



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### PROGRAMA DE RELACIONAMENTO FLUMINENSE FOOTBALL CLUB

**DATA DE ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 11/05/2022.

A Política de Privacidade (**POLÍTICA**) do Programa de Relacionamento do Fluminense Football Club (**PROGRAMA**) estabelece como as informações e dados pessoais do torcedor ou cliente cadastrado, doravante somente **TORCEDOR** (você), serão coletados, utilizados, compartilhados e armazenados para uso na interação e relacionamento com o Fluminense Football Club, doravante denominado simplesmente “**FLUMINENSE**” e seus parceiros comerciais.

Este documento é parte integrante do **REGULAMENTO E TERMO DE USO DOS SERVIÇOS DO PROGRAMA SÓCIO FUTEBOL DO FLUMINENSE FOOTBALL CLUB**, que detalha os planos, produtos e serviços do **PROGRAMA** e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta **POLÍTICA**, as definições que são contempladas no **REGULAMENTO E TERMO DE USO**, se aplicam a esta **POLÍTICA**.

O documento foi elaborado com o intuito de esclarecer quais dados pessoais são coletados dos usuários – **TORCEDOR** - dos **SERVIÇOS** e a forma de tratamento dos dados pessoais no contexto da prestação dos Serviços.

O **FLUMINENSE**, entidade de prática desportiva, com sede na cidade e estado do Rio de Janeiro, Brasil, à Rua Álvaro Chaves, nº 41, Laranjeiras, CEP: 22.231-220, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 33.647.553/0001-90, disponibiliza uma conta de cadastro digital, com o intuito de facilitar o relacionamento do **TORCEDOR** com o **FLUMINENSE**, incluindo, mas não se limitando à compra de ingressos para jogos e eventos, assinatura de planos de assinatura, doação e programa de fidelidade, entre outras funcionalidades, doravante denominados **SERVIÇOS**.

Ao concordar com esta Política, o **TORCEDOR** que utiliza os **SERVIÇOS** confia e autoriza o uso dos seus dados e informações pelo **FLUMINENSE** e seus parceiros para fins do **PROGRAMA**. O **FLUMINENSE** se compromete envidar seus melhores esforços para salvaguardar os dados do **TORCEDOR**.

**AO SE CADASTRAR NO PROGRAMA, O TORCEDOR ACEITA DESDE JÁ ESTA POLÍTICA E CONCORDA QUE SEUS DADOS PODERÃO SER UTILIZADOS PARA FINS COMERCIAIS E PROMOCIONAIS PELO FLUMINENSE E SEUS PARCEIROS. A ACEITAÇÃO SE DARÁ NO MOMENTO EM QUE VOCÊ – TORCEDOR, DE FORMA AFIRMATIVA, CONCORDAR COM O USO DOS SEUS DADOS PARA CADA UMA DAS FINALIDADES AQUI DESCRITAS.**

**ISSO INDICARÁ QUE VOCÊ ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO AS SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DADOS SERÃO UTILIZADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTA POLÍTICA, NÃO A ACEITE E NÃO CONTINUE O SEU PROCEDIMENTO DE CADASTRO. TODAVIA, CASO ISSO ACONTEÇA, POR FAVOR, EXPLIQUE O MOTIVO DE DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DOS CANAIS INDICADOS AO FINAL DESTA POLÍTICA PARA QUE POSSAMOS APERFEIÇOAR O PROGRAMA.**

Este documento foi redigido de forma a esclarecer os exemplos de coleta e de uso dos dados, para que o **TORCEDOR** possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência de qualidade e com segurança no uso do **PROGRAMA**.



A Política está dividida da seguinte forma, para facilitar a sua compreensão:

- I. Os tipos de dados coletados pelo **FLUMINENSE**.
- II. A política de compartilhamento dos dados com parceiros comerciais.
- III. Local de armazenamento dos dados.
- IV. Os direitos dos titulares de dados.
- V. O tempo de armazenamento dos dados.
- VI. O funcionamento da Segurança da Informação.
- VII. Meios de contato oficiais com o **FLUMINENSE**.
- VIII. Procedimentos de comunicação em mudanças na Política.

## I. TIPOS DE DADOS COLETADOS

Os dados pessoais fornecidos por você **TORCEDOR** são utilizados para disponibilização dos **SERVIÇOS** do **PROGRAMA**, e parcerias comerciais (ofertadas diretamente pelo **FLUMINENSE**) que ofereçam benefícios ao **TORCEDOR**, além de fins analíticos, com foco no aprimoramento do **PROGRAMA**. Os seus dados pessoais são utilizados para atingir as finalidades apresentadas na tabela abaixo, com as respectivas bases legais, que autorizam o seu tratamento:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADES	BASE LEGAL
CPF (Passaporte para estrangeiros) NOME SOBRENOME DATA DE NASCIMENTO E-MAIL (CORREIO ELETRÔNICO) CELULAR (DDI, DDD, NÚMERO) CEP ENDEREÇO RESIDENCIAL COMPLETO GÊNERO FOTO 3x4	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Confirmar a sua identidade e a veracidade das informações.</li><li>▪ Registrar e habilitar a entrega dos <b>SERVIÇOS</b>.</li><li>▪ Disponibilizar ofertar comerciais diretamente pelo <b>FLUMINENSE</b>, através dos meios de comunicação do <b>PROGRAMA</b>.</li><li>▪ Identificar e prevenir eventuais situações de fraude.</li><li>▪ Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança.</li></ul>	Cumprimento de Obrigação Legal e/ou Consentimento
IP HORA E DATA DE ACESSO GEOLOCALIZAÇÃO DADOS SOBRE O SEU DISPOSITIVO DE ACESSO E COOKIES	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coleta automatizada por meio do site ou aplicações eletrônicas do <b>PROGRAMA</b> para fins de identificação, funcionalidades operacionais e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança.</li><li>▪ Personalização e aprimoramento dos Serviços com base na sua forma de utilização.</li></ul>	Cumprimento de Obrigação Legal, Consentimento e Legítimo Interesse
Perfil e comportamento de compra Volume e número de transações em estabelecimentos Oficiais do PROGRAMA	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Análise comportamental/transacional para fins de identificação, programa de fidelidade, benefícios comerciais e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança.</li><li>▪ Análise de crédito.</li></ul>	Cumprimento de Obrigação Legal e Legítimo Interesse



Dados gerais de navegabilidade Meios e comportamento de uso das aplicações do PROGRAMA	■ CRM: Gerenciamento do comportamento do cliente e análise de dados (inteligência de negócio) para reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários dos <b>SERVIÇOS</b> , a fim de gerar dados estatísticos que possibilitem melhor compreensão de como se dão as interações dos usuários no <b>PROGRAMA</b> .	Consentimento e Legítimo Interesse
--	--	------------------------------------

## II. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Uma vez que o **SERVIÇO** envolve operações de pagamento, entrega de produtos e serviços, o **FLUMINENSE** pode atuar em conjunto com outras empresas para garantir a entrega ao **TORCEDOR**.

O **FLUMINENSE** se reserva o direito de compartilhar as informações do **TORCEDOR** com terceiros no intuito de viabilizar a entrega dos **SERVIÇOS** do **PROGRAMA**. Tais compartilhamentos de informações com terceiros podem incluir dados cadastrais e seu perfil de consumo no ambiente do **PROGRAMA**, e, sempre visando preservar ao máximo a sua privacidade.

O **FLUMINENSE** não licencia, nem transfere seus dados pessoais para ninguém, exceto para as modalidades de empresas elencadas abaixo.

**CRM: GERENCIAMENTO DO COMPORTAMENTO DO CLIENTE E ANÁLISE DE DADOS:** o banco de dados do **PROGRAMA** é de propriedade do **FLUMINENSE** e qualquer software utilizado não possui autorização ou direito de uso dos dados armazenados do **TORCEDOR**. O **FLUMINENSE**, em gestão direta, poderá utilizar os seus dados para fins reconhecimento de perfis, programa de fidelidade, ofertas comerciais e entendimento dos hábitos de consumo coletivos.

**DADOS DE COBRANÇA:** seus dados pessoais, incluindo o número do seu cartão, serão disponibilizados por você – **TORCEDOR** – à empresa de cobrança de cartão de crédito, boleto ou outros meios de pagamento no momento da efetivação da transação financeira com o **FLUMINENSE**. Recomendamos a leitura dos Termos de Uso e dos Avisos de Privacidade da sua plataforma de pagamento (crédito, débito, boleto), sem que o **FLUMINENSE** tenha qualquer responsabilidade sobre a escolha do **TORCEDOR**.

**PARA RESGUARDAR E PROTEGER OS DIREITOS DO FLUMINENSE:** SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NAS LEGISLAÇÕES BRASILEIRAS APLICÁVEIS, O **FLUMINENSE** SE RESERVA DO DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL EMANADA DE AUTORIDADES COMPETENTES; FAZER CUMPRIR OU APLICAR O **REGULAMENTO E TERMO DE USO DO PROGRAMA** E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM VOCÊ; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DO **FLUMINENSE**, E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES OU USUÁRIOS.

## III. LOCAL DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O **FLUMINENSE**, através da empresa MANDIC – responsável pela hospedagem do banco de dados na nuvem, pode transferir dados pessoais, por meio eletrônico, coletados no Brasil para outro país responsável pelo armazenamento de dados. Esta transferência ocorrerá quando a empresa responsável pela hospedagem de suas informações, estiver localizada em território internacional.



No entanto, antes de transferir seus dados para outro país, certificamos que o país proporciona o grau de proteção de dados pessoais exigido nesta Política de Privacidade e que o **FLUMINENSE** garante o cumprimento, independentemente da legislação estrangeira, dos princípios, direitos do titular e proteção de dados pessoais expostos nesta Política de Privacidade, em consonância com a Lei nº 13.709/18. A garantia dessa proteção de seus dados será inclusive sujeita à validação pelo Poder Público brasileiro.

A MANDIC possui sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar os **SERVIÇOS** ou fornecer dados pessoais ao **FLUMINENSE**, o **TORCEDOR concorda com o tratamento e a transferência dos dados, por meio eletrônico criptografado, do Brasil e para outro país, se for o caso, observadas as condições expostas no parágrafo acima.**

#### IV. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O **TORCEDOR** sempre poderá optar em não divulgar seus dados para o **FLUMINENSE**, desde que os dados não estejam diretamente relacionados às necessidades operacionais do **PROGRAMA**, em cujo caso o **TORCEDOR** deverá RECUSAR ESTA POLÍTICA E NÃO EFETIVAR O CADASTRO NO PROGRAMA, uma vez os dados cadastrais são requisitos de entrega dos **SERVIÇOS** do **PROGRAMA**. O **TORCEDOR** poderá, considerando as condições comerciais dispostas no **REGULAMENTO E TERMO DE USO DO PROGRAMA**, solicitar a qualquer momento a exclusão do seu cadastro da base de dados do **FLUMINENSE**, o qual deverá ser efetivado em até 15 dias corridos, sendo que neste caso o **TORCEDOR** se responsabiliza e exime o **FLUMINENSE** de qualquer consequência desta exclusão.

Independente disso, o **TORCEDOR** sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

O **FLUMINENSE** dispões abaixo o resumo do direito do **TORCEDOR** relacionado às leis brasileiras de proteção de dados:

- i. Direito de confirmação da existência de atividade de tratamento;
- ii. Direito de acesso;
- iii. Direito de retificação;
- iv. Direito de exclusão ou cancelamento;
- v. Direito de objeção ou oposição a um tratamento;
- vi. Direito de restringir o tratamento;
- vii. Direito à revisão das decisões automatizadas tomadas com base em seus dados;
- viii. Direito de retirar o seu consentimento;
- ix. Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados;
- x. Direito de não fornecer consentimento e de ser informado sobre as consequências relacionadas;
- xi. Direito de Peticionar perante o Poder Público e exercer seus Direitos e Interesses em Juízo.

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns dos direitos, sempre estabelecidos pelos meios oficiais do **PROGRAMA**:

- **Acesso aos dados pessoais.** Permite a requisição e cópia dados pessoais armazenados sobre o **TORCEDOR**.
- **Retificação dos seus dados pessoais.** Possibilita a solicitação, direta (em sistema) ou indireta de correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso incorreções sejam identificadas. Note que validações, como checagem de documentos, poderão ocorrer para garantir a veracidade da solicitação e informações.



- **Exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais.** Garante o direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados nas bases de dados. Implica também no cancelamento do **TORCEDOR** do **PROGRAMA**, pela inviabilidade de entrega dos **SERVIÇOS** e está sujeito ao **REGULAMENTO E TERMO DE USO DO PROGRAMA**.
- **Anonimização ou bloqueio dos seus dados pessoais.** A qualquer momento o **TORCEDOR** poderá solicitar a anonimização ou bloqueio dos dados pessoais, caso entenda que estão sendo solicitados dados excessivos ou desnecessários para as finalidades apontadas nesta Política de Privacidade, ou que estão tratando tais dados em desconformidade com as proteções previstas na Lei nº 13.709/18.
- **Objecção a um tratamento de dados.** O **TORCEDOR** poderá se opor ao tratamento dos seus dados, cujo tratamento não se baseie no seu consentimento (mas, sim, em obrigação legal ou legítimo interesse), e que o **FLUMINENSE** não esteja processando de forma a proteger seus direitos e dar cumprimento com as proteções dispostas nesta Política de Privacidade, de maneira que estejam violando os termos da Lei nº 13.709/18. Em situações em que o **FLUMINENSE** não esteja tratando os seus dados com base no legítimo interesse e haja algo sobre a sua situação específica que faça com que o **TORCEDOR** deseje se opor ao tratamento dos seus dados, por avaliar que isso causa um impacto negativo aos seus direitos e liberdades fundamentais, o **TORCEDOR** também terá o direito de contestar a forma com que seus dados pessoais são tratados. Em certas situações, o **FLUMINENSE**, poderá demonstrar ao **TORCEDOR** que possui motivos legítimos para realizar o tratamento dos dados pessoais, os quais poderão eventualmente se sobrepor aos seus direitos, como nos casos em que os seus dados sejam essenciais para a prestação dos **SERVIÇOS**, firmados no aceite do **REGULAMENTO E TERMO DE USO DO PROGRAMA**, ou mesmo para o cumprimento de obrigações legais.
- **Restringir o tratamento dos seus dados pessoais.** O **TORCEDOR** tem direito de solicitar a suspensão do tratamento de seus dados pessoais nas seguintes ocasiões: (i) caso deseje que o **FLUMINENSE** afirme a precisão dos dados; (ii) se o **TORCEDOR** necessitar que seus dados sejam mantidos pelo **FLUMINENSE**, mesmo que não necessitemos mais deles, por exemplo, por questões legais; ou (iii) caso se oponha ao uso dos seus dados, mesmo que seja necessário certificarmos que temos motivos legítimos para seu uso.
- **Revisão de decisões automatizadas tomadas com base nos dados coletados.** É facultado ao **TORCEDOR** a possibilidade de questionar uma decisão tomada automaticamente pelos sistemas do **FLUMINENSE**, com base nos dados informados e cuja veracidade é de responsabilidade do **TORCEDOR**.
- **Retirada do consentimento a qualquer momento.** O **TORCEDOR**, reconhecendo a anuência e responsabilidades estabelecidas no **REGULAMENTO E TERMO DE USO DO PROGRAMA** possui o direito de retirar o seu consentimento ao uso dos dados a qualquer momento. No entanto, isto não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes do **TORCEDOR** retirar o seu consentimento. Caso a retirada do seu consentimento comprometa a entrega de **SERVIÇOS** contratados, o **FLUMINENSE** informará em até 15 dias corridos após a solicitação e o **TORCEDOR** se responsabiliza pelo cumprimento das responsabilidades do **REGULAMENTO E TERMO DE USO DO PROGRAMA**.
- **Direito de não fornecer consentimento.** O **TORCEDOR** detém a liberdade e o direito de não fornecer seu consentimento. O **FLUMINENSE** considera os dados solicitados como requisitos à prestação dos **SERVIÇOS** do **PROGRAMA**, ao não consentir o uso dos seus dados, o **TORCEDOR** reconhece que o



**FLUMINENSE** não poderá registrá-lo no **PROGRAMA** e/ou entregar os **SERVIÇOS** propostos no mesmo, ficando então estabelecida a livre e espontânea recusa do **TORCEDOR** de participar do **PROGRAMA** e seus **SERVIÇOS** ou **PRODUTOS** relacionados.

O e-mail <[falameusocio@fluminense.com.br](mailto:falameusocio@fluminense.com.br)> é considerado o meio oficial para registro de eventuais manifestações, solicitações e objeções relacionadas a esta Política de Privacidade. Os requerimentos devem ser realizados diretamente pelo **TORCEDOR** responsável, ou por meio de seu representante legalmente constituído, incluindo no e-mail o nome completo, e-mail cadastrado e CPF para possibilitar o atendimento ao pedido do seu início ao término.

Caso seja necessário, o **FLUMINENSE** poderá solicitar documentos e/ou informações específicas para confirmar sua identidade e garantir o seu direito de acesso aos dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta medida de segurança visa garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. O **FLUMINENSE** poderá também eventualmente contatá-lo por ligação para obter maiores informações em relação à solicitação em questão. O registro de dados pessoais está disponível na área logada do site do Sócio Futebol ([nense.com.br](http://nense.com.br)) e outras confirmações da existência de tratamento de dados e acesso aos dados, em formato simplificado, ou, por meio de declaração detalhada, serão disponibilizadas em até 15 (quinze) dias úteis após a solicitação. Para demais comunicações e respostas, estabelecemos o prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis. Entretanto, o atendimento de solicitações poderá levar mais de 30 (trinta) dias se sua solicitação depender de consultas sistêmicas de alta complexidade, ou caso o mesmo **TORCEDOR** tenha feito diversas solicitações, em cujo caso daremos visibilidade do processo com prazo em até 30 (trinta) dias úteis.

## V. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O **FLUMINENSE** mantém os seus dados pessoais somente pelo período que for necessário para fins do **PROGRAMA**, mas também para garantir o cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observado prazo mínimo de 5 (cinco) anos contados da data da coleta dos dados, em observância ao disposto no art. 23, VIII da Resolução 4.658/18 do Banco Central do Brasil.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de tratamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

Caso o **TORCEDOR** solicite a exclusão dos seus dados e/ou da sua Conta, excluiremos os seus dados ou os tornaremos anônimos, assim que decorrer o prazo legal de 5 (cinco) anos mencionado acima, a menos que a sua manutenção seja determinada com base em obrigações legais, ou requisição de autoridades competentes.

## VI. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O **PROGRAMA** conta com os principais controles tecnológicos e procedimentos segurança da informação para garantir a proteção de todos os dados coletados e armazenados em nosso ambiente, incluindo certificados de segurança digital e criptografia dos dados transacionais.



Com o objetivo de garantia da proteção dos dados em ambiente seguro e a confirmação da veracidade das informações, o **FLUMINENSE** adota práticas de mercado relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos dados e transações, além da prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações, entre outros.

No entanto, além das proteções, o **TORCEDOR** deve também adotar um comportamento seguro nos ambientes do **FLUMINENSE** para evitar ameaças de segurança aos dados, entre elas não fornecer em hipótese alguma sua senha e dados de acesso a terceiros, criar senhas com caracteres especiais, letras maiúsculas e minúsculas e números, além de adotar o acesso em dispositivos (computadores, celulares, *tablets*) que tenham controle de vírus e redes seguras. Caso o **TORCEDOR** realize o acesso fora de ambientes tecnologicamente seguros, assume desde já a responsabilidade pelo risco à segurança de suas informações, eximindo o **FLUMINENSE** de tal responsabilidade. Ainda assim, caso o **TORCEDOR** identifique ou reconheça algo que compromete ou possa comprometer a segurança dos seus dados ou do sistema, solicitamos o imediato contato através do e-mail do **PROGRAMA** ou da Central de Atendimento (+55 21 3512- 2500).

O **TORCEDOR** reconhece que, ao realizar transações ou cadastros pessoais, como pagamentos em cartão de crédito ou boleto, através de sites ou ambientes de serviços de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos dados nestes locais é dos provedores de tal serviço, e o **TORCEDOR** deve atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso de tais sites ou serviços de terceiros.

## VII. MEIOS OFICIAIS DE CONTATO COM O FLUMINENSE

O **TORCEDOR** que considerar que suas informações pessoais foram utilizadas de maneira incompatível com esta Política ou que tenha dúvidas, comentários ou sugestões acerca da mesma, poderá entrar em contato pelos meios oficiais abaixo:

### CENTRAL DE ATENDIMENTO

E-mail: [falameusocio@fluminense.com.br](mailto:falameusocio@fluminense.com.br)

Telefone: +55 21 3512-2500

WhatsApp: +55 21 98178-1397

## VIII. MUDANÇAS NA POLÍTICA

Esta Política poderá passar por atualizações sazonais, seja por questões operacionais ou legais. O **FLUMINENSE** recomenda a visita periódica à página do **PROGRAMA**, onde poderão consultar e ter conhecimento das atualizações, sendo responsabilidade do **TORCEDOR** se manter informado sobre as atualizações. Eventuais alterações críticas serão comunicadas, através do e-mail cadastrado do **TORCEDOR** que deve mantê-lo atualizado, como meio oficial de contato.

\*Em atendimento ao disposto no art. 41 da Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral da Proteção de Dados), o contato com os responsáveis poderá ser feito pelo e-mail [falameusocio@fluminense.com.br](mailto:falameusocio@fluminense.com.br).

\*\*\*